

**Výrobca - Dodávateľ:**

SGP s.r.o.  
Poros 617  
925 28 Pusté Úľany  
IČO : 17 88 67 08  
Tel. : +421 31 702 1234  
Fax : +421 31 783 8220

[www.sgp.sk](http://www.sgp.sk)[info@sgp.sk](mailto:info@sgp.sk)**Odberateľ:**

Názov firmy: \_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_  
Obec, PSČ: \_\_\_\_\_  
Kontakt.osoba: \_\_\_\_\_  
Tel./Fax: \_\_\_\_\_

**Konečný zákazník:**

Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_  
Obec, PSČ: \_\_\_\_\_  
Tel./Fax: \_\_\_\_\_

Podmienkou prejednávania reklamácie je čitateľne a kompletne vyplnený reklamačný protokol.

<b>Dátum:</b>	_____
---------------	-------

REKLAMAČNÝ PROTOKOL č.:		Predmet reklamácie		
číslo objednávky/faktúra č.	kód výrobku	počet Ks	Dôvod reklamácie	
1				
2				
3				
<b>Navrhované riešenie:</b>		Dobropis <input type="checkbox"/>	Výmena <input type="checkbox"/>	Servisný zásah <input type="checkbox"/>
<b>Prílohy k posúdeniu reklamácie:</b>		Fotodokumentácia <input type="checkbox"/>		
		Zadávacie podmienky - podklady k objednávke <input type="checkbox"/>		
Poznámka:				

**!! Dôležité upozornenie !!**

viď. VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ A DODACIE PODMIENKY PRE PREDAJ TOVARU, VÝROBKOV A SLUŽIEB FIRMY SGP, spol. s r.o.

# 11.1. Kupujúci alebo jeho zástupca je povinný si tovar pri prevzatí riadne prezrieť, skontrolovať jeho množstvo, kvalitu, neporušenosť jeho obalov a ihneď oznámiť predávajúcemu zjavné chyby zápisom na dodací list. Po prevzatí tovaru sa záruka na mechanické poškodenia nevťahuje.

# 11.2. Každá reklamácia výrobku, tovaru či služby musí byť kupujúcim uplatnená v písomnej forme s vyznačeným dôvodom reklamácie. Predávajúci má právo skontrolovať reklamovaný tovar. Odchýlky podľa normy sa nepovažujú za výrobnú chybu.

# 11.3. Všetky jedno rázové šablóny sú zákazníkom vrátené pri odbere tovaru a tento je povinný si ich súlad overiť z dodávaným tovarom. Rozmerová reklamácia uplatnená neskôr ako pri prevzatí tovaru a šablóny je neoprávnená. Keď dodá kupujúci šablóny pre opakovanú a typizovanú výrobu (riadne označené na šablóne), zostávajú tieto šablóny predávajúcemu k neskoršiemu posudzovaniu.

# 11.4. Reklamačné nároky na bezprostrednú škodu a náklady s tým spojené sú predávajúcim obmedzené. Oprávnená reklamácia je predávajúcim hradená maximálne v plnej výške reklamovanej hodnoty výrobku. Iné nároky na náhradu sú vylúčené.

# 11.5. Dodávateľ-Výrobca SGP s.r.o. nenesie zodpovednosť za výrobok poškodený nesprávnou inštaláciou, manipuláciou alebo prevozom - pokiaľ však nezabezpečuje spomínané úkony (doprava-preprava, inštalácia) on sám.

-----  
podpis zákazníka-----  
podpis pracovníka SGP s.r.o.

Som si vedomý(a), že v prípade nepravdivo uvedených skutočností som povinný(a) uhradiť všetky náklady vzniknuté dodávateľovi-výrobcovi SGP s.r.o.  
Zákazník súhlasí, že jeho osobné údaje uvedené v tomto reklamačnom protokole, budú spracované dodávateľom-výrobcom SGP s.r.o. v súlade so zákonom č. 428/2002, o ochrane osobných údajov, v platnom znení. Dodávateľ-Výrobca SGP s.r.o. prehlasuje, že zákazník má právo prístupu k týmto údajom.